

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПЛАТНЫХ УСЛУГАХ
Федерального государственного бюджетного учреждения
«Национальный парк «Валдайский»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных услуг в ФГБУ «Национальный парк «Валдайский» (далее - Учреждение).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации:

- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Налоговым Кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 14.03. 1995 № 33-ФЗ «Об особо охраняемых природных территориях»;
- Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей";
- Федеральным законом от 12.01.1996 N 7-ФЗ "О некоммерческих организациях";
- Федеральным законом от 08.05.2010 N 83-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений";
- приказом Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 06.09.2010 № 351 «Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации, оказываемые ими в пределах установленного и сверх установленного государственного задания";
- уставом ФГБУ «Национальный парк «Валдайский».

1.3. Платные услуги предоставляются физическим и юридическим лицам с целью:

- повышения эффективности использования ресурсов Учреждения;
- наиболее полного удовлетворения потребностей населения в туристских, экскурсионных и других услугах;

- получения дополнительных финансовых источников для развития уставной деятельности национального парка, укрепления материально-технической базы, материального стимулирования и оплаты труда работников Учреждения.

1.4. Положение вступает в действие с момента утверждения его приказом руководителя Учреждения и действует до утверждения нового Положения.

1.5. Все изменения и дополнения к настоящему Положению должны быть утверждены приказом руководителя Учреждения.

1.6. Информация о внесенных изменениях и дополнениях в Положение размещается на официальном сайте Учреждения.

1.7. Предоставление платных услуг осуществляется Учреждением дополнительно к основной деятельности и не влечет за собой снижения объемов и качества основных услуг (работ), оказываемых в рамках выполнения государственного задания.

1.8. Платные услуги оказываются физическим и юридическим лицам в соответствии с их потребностями на добровольной основе и за счет средств граждан, организаций и иных источников, предусмотренных законодательством.

1.9. Деятельность по оказанию платных услуг относится к приносящей доход деятельности Учреждения.

1.10. Платные услуги Учреждения разделяются:

1.10.1 услуги, относящиеся к основным видам деятельности учреждения, которые учреждение оказывает сверх государственного (муниципального) задания, а в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, эти услуги (работы) включаются в государственное (муниципальное) задание (далее - основные платные услуги), для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.10.2. услуги, не отнесенные уставом к основным видам деятельности, но которые Учреждение вправе оказывать (выполнять) для достижения целей, ради которых это Учреждение создано (далее - неосновные платные услуги), и соответствующие указанным целям, при условии, что такая деятельность указана в его учредительных документах.

1.11. Учреждение самостоятельно определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного состава и квалификации персонала, спроса на услугу, работу и т.д.

2. Основные понятия и термины

2.1. В настоящем Положении используются следующие основные понятия и термины:

2.1.1. **Платные услуги** - услуги, оказываемые Учреждением физическим и юридическим лицам за плату согласно Перечню платных услуг и Ценам на платные услуги, утвержденным в установленном порядке.

2.1.2. **Исполнитель платной услуги** - Учреждение.

2.1.3. **Потребитель услуги** - физические и юридические лица, имеющие намерение заказать или приобрести (заказывающие или приобретающие) платные услуги лично или для других лиц, представителями которых они являются.

2.1.4. **Перечень платных услуг** – перечень услуг, разрабатываемый и утверждаемый исполнителем услуг с учетом потребительского спроса и возможностей исполнителя.

2.1.5. **Цены на платные услуги** – прейскурант цен на платные услуги, оказываемые Исполнителем, утвержденный в установленном порядке.

3. Порядок оказания платных услуг

3.1. Оказываемые услуги должны соответствовать обязательным требованиям, установленным законом.

3.2. Платные услуги могут быть оказаны исключительно при желании потребителя.

3.3. Исполнитель обязан известить потребителей в бесплатной и доступной форме:

- о наименовании и местонахождении исполнителя;
- о перечне платных услуг, оказываемых исполнителем;
- о порядке предоставления платных услуг;
- о стоимости оказываемых услуг и порядке их оплаты;
- о льготах, применяемых в отношении отдельных категорий потребителей;
- о режиме работы исполнителя;
- об учредителях.

3.4. Платные услуги, оказываемые Учреждением, оформляются договором с потребителем или с его законным представителем. Договор может быть заключен в устной или письменной форме.

3.4.1. Устная форма договора в соответствии с п. 2 ст. 159 ГК РФ предусмотрена в случае оказания платных услуг при самом их совершении. Документом, подтверждающим оказание таких услуг и их оплату, является кассовый чек или бланк строгой отчетности, сформированный в момент совершения расчетов в соответствии с Федеральным законом "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации" от 22.05.2003 г. N 54-ФЗ.

4.2. В письменном виде заключается договор, если услуги оказываются юридическим лицам, а также в случае предоставления услуг, исполнение

которых носит длительный характер (ст. 161 ГК РФ). Форма договора разрабатывается исполнителем самостоятельно.

3.4.3. Исполнитель обязан заключить договор на запрашиваемую услугу и не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим, если только это прямо не предусмотрено законом или настоящим Положением.

3.4.4. Договоры на оказание платных услуг подписываются потребителем и руководителем исполнителя (или лицом, уполномоченным им на подписание таких договоров).

3.5. Оказание платных услуг осуществляется как штатными работниками Учреждения, так и привлекаемыми специалистами со стороны.

3.6. Потребитель обязан оплатить оказываемые платные услуги. Оплата услуг производится в размере, указанном в действующем прейскуранте цен.

Оплата может быть произведена в безналичной форме или за наличный расчет. В качестве документа, подтверждающего оплату оказанной услуги и прием наличных денег, Учреждение обязано выдать кассовый чек или бланк строгой отчетности, сформированный в момент совершения расчетов в соответствии с Федеральным законом "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации" от 22.05.2003 г. N 54-ФЗ.

3.7. Исполнитель обязан обеспечить выполнение объемов, сроков и качества оказываемых услуг, а также своевременное представление документов по оказываемым услугам в бухгалтерию. Бухгалтерия выставляет счета на оплату таких услуг, осуществляет учет и контроль поступления оплаты и сроков оказываемых услуг.

3.8. При обнаружении недостатков оказанных услуг, в том числе оказания их в неполном объеме, потребитель вправе потребовать по своему выбору:

- безвозмездного оказания услуг;
- уменьшения стоимости оказанных услуг;
- возврата предоплаты за неоказанные услуги.

3.9. Исполнитель несет ответственность за организацию и качество оказываемых платных услуг Потребителю.

3.10. Платные услуги оказываются за счет внебюджетных средств Учреждения.

3.11. Учреждение не вправе допускать возмещения расходов, связанных с предоставлением платных услуг, за счет бюджетных средств.

3.12. Учреждение формирует и утверждает перечень платных услуг, относящихся к основным видам деятельности, по согласованию с Министерством природных ресурсов и экологии Российской Федерации.

3.13. Перечень платных услуг, не относящихся в соответствии с уставом учреждения к его основным видам деятельности, утверждает руководитель Учреждения.

4. Формирование цен на платные услуги

4.1. Учреждение определяет плату за услуги, относящиеся к основным видам деятельности, по согласованию с Министерством природных ресурсов и экологии Российской Федерации. Порядок определения указанной платы устанавливается приказом Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации № 351 от 6 сентября 2010 года «Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации, оказываемые ими в пределах установленного и сверх установленного государственного задания»

4.2. Учреждение самостоятельно определяет плату за услуги, не относящиеся к основным видам деятельности.

4.3. Цены на платные услуги, не относящиеся к основным видам деятельности, утверждает руководитель Учреждения.

4.4. Цены на платные услуги пересматриваются и утверждаются по мере необходимости.

4.5. Платные услуги оказываются учреждением по ценам, покрывающим издержки учреждения на оказание данных услуг, с учетом прибыли до 35%.

4.6. Цена формируется на основе себестоимости оказания платной услуги, с учетом спроса на платную услугу, требований к качеству платной услуги, а также с учетом действующего законодательства Российской Федерации по определению расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги.

4.7. К цене может быть установлен повышающий или понижающий коэффициент, учитывающий объективные различия (место нахождения, количество потребителей платной услуги).

4.8. Стоимость платных услуг определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов.

5. Льготы и скидки при оказании платных услуг

5.1. Учреждение вправе предоставлять льготы по оказанию услуг отдельным категориям граждан и скидки юридическим лицам.

5.2. Перечень категорий граждан и юридических лиц, для которых установлены льготы и скидки на оплату, определяется в преysкуранте цен в зависимости от вида оказываемых услуг.

5.3. Информация о порядке посещения на льготных условиях платных мероприятий размещается в доступных для посетителей зонах зданий

учреждения, на сайте Учреждения, на территории национального парка и в средствах массовой информации.

5.4. Возмещение расходов бюджетного учреждения, связанных с предоставлением льгот и скидок потребителям платных услуг, осуществляется за счет средств, полученных от оказания платных услуг.

6. Порядок формирования и распределения доходов от платных услуг

6.1. Все средства поступают на лицевой счет учреждения.

6.2. Учреждение осуществляет расходование средств от оказания платных услуг в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности Учреждения.

6.3. Бухгалтерский учет ведется в Учреждении отдельно по средствам субсидии на выполнение государственного задания и приносящей доход деятельности.

6.4. Доходы, полученные от платных услуг, учитываются отдельно по каждой услуге.

7. Ответственность учреждения

7.1. Учреждение несет ответственность:

- за организацию и качество оказываемых платных услуг потребителю;
- за исполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договорам на оказание платных услуг;
- за соблюдение действующих нормативных документов в сфере оказания платных услуг, а также гражданского, трудового, административного и уголовного законодательства при оказании платных услуг и при заключении договоров на оказание этих услуг.

7.2. Контроль за оказанием платных услуг и действующими на них ценами осуществляет в пределах своей компетенции учредитель, а также иные органы и организации, на которые в соответствии с законом и иными правовыми актами РФ возложены контрольные функции.

7.3. Персональную ответственность за использование денежных средств, полученных от оказания платных услуг, несет руководитель Учреждения.

7.4. Споры, возникающие между потребителем и исполнителем платных услуг, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. Заключительные положения

8.1. Положение вступает в силу с момента его подписания. Внесение изменений осуществляется путем принятия нового Положения.